



Regulamin korzystania z sesji coachingowych

Prowadząca: Natalia Ryńska
Akademia Kobiecego Sukcesu

1. Warunki ogólne

- 1.1. Sesje coachingowe prowadzone są online za pośrednictwem platformy Zoom.
- 1.2. Uczestnikiem sesji może być osoba pełnoletnia, która zaakceptuje niniejszy Regulamin.
- 1.3. Coaching to proces wspierania klienta w osiąganiu jego celów osobistych lub zawodowych.
- 1.4. Coaching nie jest terapią psychologiczną ani psychiatryczną. Wiele osób myli te formy pracy nad sobą – dlatego podczas sesji wstępnej wspólnie ustalamy, czy coaching będzie odpowiednią formą wsparcia.
- 1.5. W przypadku stwierdzenia, że klient wymaga terapii specjalistycznej, prowadząca może zaproponować zakończenie współpracy coachingowej i/lub przekierowanie do innego specjalisty.

2. Sesja wstępna (konsultacyjna)

- 2.1. Pierwsza sesja ma charakter zapoznawczy i jest bezpłatna.
- 2.2. Czas trwania sesji wstępnej: do 30 minut.
- 2.3. Celem tej rozmowy jest:
 - wzajemne poznanie się,
 - zrozumienie problemu i oczekiwań klienta,
 - określenie, czy i jak mogę pomóc,
 - wyjaśnienie, jak wygląda proces coachingowy i jakimi metodami pracuję (np. tradycyjny coaching, NLP, Transurfing, poziomy świadomości itp.).

3. Sesje płatne

- 3.1. Pojedyncza sesja coachingowa trwa 90 minut, (chyba, że strony ustalą inny czas).
- 3.2. Koszt sesji podawany jest indywidualnie i musi zostać opłacony z góry, najpóźniej 24 godziny przed terminem spotkania.
- 3.3. Płatności należy dokonać na wskazane konto bankowe lub przez ustalony system płatności.
- 3.4. Brak wpłaty skutkuje anulowaniem terminu sesji.

4. Zmiana terminu lub odwołanie sesji

- 4.1. Klient ma prawo przenieść sesję na inny termin, zgłaszając zmianę co najmniej 24 godziny wcześniej.
- 4.2. Zgłoszenia należy dokonać telefonicznie lub poprzez komunikator, z którego korzystamy w trakcie współpracy.
- 4.3. W przypadku odwołania sesji później niż 24 godziny przed terminem lub niepojawienia się na spotkaniu – sesja przepada, a opłata nie podlega zwrotowi.

5. Zasady współpracy

5.1. Coaching opiera się na wzajemnym szacunku, zaufaniu, otwartości i gotowości do pracy nad sobą.

5.2. Każda sesja odbywa się w atmosferze poufności – wszystkie informacje przekazane przez klienta pozostają objęte tajemnicą.

5.3. Klient zobowiązuje się do:

- punktualnego stawienia się na sesję,
- zapewnienia sobie odpowiednich warunków (cisza, prywatność, działające łącze internetowe),
- korzystania z platformy Zoom.

5.4. Coach zobowiązuje się do pełnego zaangażowania, indywidualnego podejścia oraz dostosowania metod pracy do potrzeb klienta.

6. Odpowiedzialność

6.1. Klient bierze pełną odpowiedzialność za swoje decyzje i działania podejmowane w wyniku procesu coachingowego.

6.2. Coach nie ponosi odpowiedzialności za brak efektów, jeśli wynikają one z braku zaangażowania, nierealistycznych oczekiwań lub przerwania procesu przez klienta.

7. Rezygnacja ze współpracy

7.1. Każda ze stron może zakończyć współpracę na dowolnym etapie, informując o tym drugą stronę.

7.2. W przypadku rezygnacji z wcześniej opłaconych sesji możliwy jest zwrot niewykorzystanej części opłaty, z wyłączeniem sesji już zrealizowanych lub tych, które przepadły zgodnie z pkt 4.

8. Akceptacja regulaminu

8.1. Opłacenie sesji coachingowej jest równoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu.

8.2. Regulamin udostępniany jest przed dokonaniem płatności i może być przesłany klientowi w formie elektronicznej na życzenie.

8.3. Klient, który nie zgadza się z którymkolwiek punktem regulaminu, zobowiązany jest do kontaktu z prowadzącą przed dokonaniem płatności.

Dziękuję za zaufanie i wybór współpracy. Wspólnie możemy działać wiele dobrego – jeśli jesteś gotowa/-y na zmianę, to coaching może być tym, czego właśnie potrzebujesz.

Z życzliwością,
Natalia Ryńska
Akademia Kobiecego Sukcesu